



# Politica del Sistema di Gestione Integrato La Brillante S.a.s. Qualità Ambiente Sicurezza del Lavoro

## Premessa

La Brillante S.a.s. ha scelto di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per garantire a tutte le parti interessate la corretta gestione delle attività svolte correlate al business aziendale tipico di un'impresa dedicata alle attività di pulizia che ha sempre puntato sull'alta qualità dei propri prodotti.

Il sistema di gestione integrato adottato è ispirato alle norme - leggi UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, Linee Guida INAIL SGSL – MPI. Il sistema è pertanto caratterizzato da un dettagliato studio dei processi aziendali finalizzato alla definizione delle modalità operative, di controllo, di analisi e di miglioramento ed è stato implementato stabilendo metodologie a garanzia del rispetto delle cogenze.

La Brillante S.a.s. ha fortemente voluto basare la propria gestione e quindi il proprio business aziendale sulla conoscenza dei rischi correlati ai propri processi, sulla competenza dei propri operatori, sulla trasparenza e sulla volontà di perseguire il miglioramento continuo, considerando ciò un effettivo valore aggiunto per l'organizzazione, in grado di generare ritorni di natura economica basati sull'eccellenza dei propri prodotti e sulla propria reputazione.

# I principi che La Brillante S.a.s. si impegna a rispettare

## PRINCIPI GENERALI

- assicurare il rispetto degli **obblighi di conformità** e di tutti i requisiti di legge e regolamentari applicabili alle attività svolte;
- individuare le esigenze dei propri **clienti e partner** assicurandone **la massima soddisfazione**;
- garantire l'efficienza interna valorizzando le **risorse umane** attraverso il continuo miglioramento delle competenze, ottenuto anche attraverso la pianificazione di attività formative correlabili alla mansione svolta dal personale;
- assicurare il **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione Integrato ai fini dell'**accrescimento delle prestazioni**;
- improntare il Sistema di Gestione Integrato su un approccio per **processi**, integrato da un approccio basato sulle capacità di gestire i **rischi** e cogliere le **opportunità**;
- effettuare una idonea e completa **analisi dei rischi gestionali**, al fine di comprendere le vulnerabilità e le opportunità, valutare le possibili minacce, predisporre le necessarie contromisure e anticipare le tendenze evolutive;
- tenere traccia e **studiare qualsiasi incidente, anomalia, non conformità e/o reclamo** (reale o presunto) attuando le opportune azioni correttive necessarie;
- valutare e monitorare l'adeguatezza dell'organizzazione sia rispetto alla **normativa**, sia rispetto alle aspettative concordate con gli **stakeholder**.
- definire e **diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi** del sistema di gestione integrata ed i relativi programmi di attuazione.

## PRINCIPI ETICI

- favorire la piena attuazione dei principi etici al fine di assicurare il rispetto di: **integrità e responsabilità, competenza e coerenza, senso di appartenenza, orientamento al cambiamento**;
- rivolgersi a **fornitori** di prodotti e servizi di comprovata affidabilità e professionalità diffondendo la cultura della Qualità, del rispetto dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza del Lavoro e più in generale del rispetto delle cogenze;

## PRINCIPI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEL LAVORO

- definire le responsabilità ed i ruoli per una efficace gestione del Sistema a tutela della Salute e Sicurezza del Lavoro;
- predisporre e mantenere aggiornate adeguate valutazioni dei rischi con l'obiettivo di identificare i rischi e definire le azioni di prevenzione e protezione in un'ottica di miglioramento continuo;
- perseguire il principio di riduzione dei rischi alla fonte;
- garantire le risorse umane necessarie e risorse strumentali adeguate e sicure;
- garantire ai lavoratori informazione, formazione ed addestramento affinché possano svolgere i loro compiti in sicurezza nella consapevolezza delle loro responsabilità in materia di Salute e Sicurezza del Lavoro;
- impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza;

## PRINCIPI DI SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

- mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità e salvaguardia ambientale;
- analizzare gli aspetti ambientali e i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione vigente;
- ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati prodotti promuovendo una attenta raccolta differenziata;
- monitorare ed ottimizzare le prestazioni ambientali al fine di minimizzare le emissioni in atmosfera, l'inquinamento del suolo e sottosuolo, il rumore ambientale ed i consumi di risorse naturali ed energetiche;
- proseguire delle politiche di acquisto che richiamino i principi della sostenibilità ambientale;
- valutare in anticipo gli eventuali effetti ambientali di nuove attività o processi, adottando gli accorgimenti operativi a minor impatto ambientale.

## PRINCIPI DI SALVAGUARDIA DEI DATI

- proteggere il patrimonio informatico (dati, risorse hardware, software, ecc.) dal momento in cui viene creato/installato, durante il suo utilizzo, fino al momento in cui viene eliminato/dismesso;
- garantire la riservatezza dei dati gestiti, sia informatici che cartacei, sia da parte del personale aziendale che da parte di collaboratori e/o fornitori;

- garantire la **sicurezza del sistema informativo** al fine di garantire la protezione delle informazioni e delle apparecchiature, da manomissioni, uso improprio o distruzione;
- tutelare la **confidenzialità, l'integrità, la disponibilità e la conformità delle informazioni** prodotte, raccolte o comunque trattate, da ogni minaccia intenzionale o accidentale, interna o esterna.
- garantire il **principio dei privilegi minimi**, che permette l'accesso solo alle informazioni utili per svolgere i compiti assegnati e con il minore livello di autorizzazione possibile;
- **formare il personale** alla sicurezza delle informazioni;
- garantire la tutela della **Privacy**

## Impegno dell'Alta Direzione

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione dei principi espressi nel presente documento e si impegna ad assicurare che tali principi siano **compresi, condivisi, implementati ed attuati** da tutti i propri lavoratori e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a **condividerla** con tutti gli stakeholder.

Ritenendo di fondamentale importanza la realizzazione degli obiettivi fissati, il **Sistema di Gestione Integrato adottato è costantemente monitorato**. Le strategie aziendali derivanti dai principi sopra esposti sono declinate all'interno dei documenti di sistema adottati.

L'Alta Direzione provvede a **riesaminare periodicamente** la presente politica, per valutarne la correttezza, l'idoneità e l'efficacia, anche in relazione alle variazioni sia interne che sia esterne, nell'ottica del miglioramento continuo.



*“Il nostro impegno per un futuro migliore”*

*Abram Manuel*